IHC :

Interação

* Negociação de significados, ações e compartilhamento de informações
* Pressupõe mais de um participante
* Leva a uma mudança de estado dos participantes
* Pode ser: bem ou mal sucedida
* Atendeu ou não às expectativas dos participantes

Homem

Usuários em geral, seja de qualquer idade ou cultura

Computador: Meios tecnológicos que tem uma utilidade

Usabilidade: Atributo qualitativo associado a facilidade de uso de interfaces de usuários

**Prova**

Usabilidade

Avaliação heurística

Conceitos já vistos antes